| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo i2022016490 – 13/05/2022<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad: _____N/A_____

2. Línea: _____PARTICIPACIÓN_____ 2.1. Fecha de Ejecución:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 2 | 2024 | al | 22 | 2 | 2024 |

2.2. Nombre del encuentro: _____ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN._____

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

**3.1. OBJETIVO GENERAL**

Fomentar la participación de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth teniendo en cuenta sus condiciones físicas, mentales y sociales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol activo en el medio institucional favoreciendo sus habilidades sociales y de interacción con su entorno.

**3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Brindar espacios con actividades de estimulación y narrativas que posibiliten la interacción y aceptación de su rol dentro del medio institucional.
2. Promover el rol activo de las personas amores en espacios lúdicos para facilitar la convivencia social y el desarrollo de la comunidad.
3. Fortalecer la participación de las personas mayores en espacios de socialización con el fin de garantizar el derecho a la libre expresión.

**3.3. METODOLOGÍA**

**3.3.1 MOMENTO INICIAL**

**1. ASAMBLEA DE USUARIOS**
* Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
* Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
* Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
* Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
* Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
* Dar cierre de la actividad.

**2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:**
*Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de enero.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (41).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:**
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad teniendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**4. ¿SABIAS QUE?**
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (41).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**5. CONOCE MI HISTORIA**
* Preparar la historia de vida de una persona mayor.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (41).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint, Canva o algún medio digital.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

**3.3.2. MOMENTO CENTRAL**

**1.ASAMBLEA DE USURAIOS:**
Se realizó la actividad el día 02 de febrero de 2024 de 11:00 a 11:50 contando con la participación de 15 personas mayores con capacidad cognitiva. en el teatro.
Se dio inicio y bienvenida a la asamblea usuarios dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles la ubicación y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución.
La Trabajadora social Estela Rubiano modera la reunión y se inicia la asamblea recogiendo sentires, vivencias y percepciones de las personas mayores frente a los servicios prestado en la institución y además deseos y peticiones acerca de las celebraciones y fiestas navideñas.
**María Panqueaba:** "todo excelente, muy bien."
**Margot Velandia:** "solo pido que no me digan "vieja diabética", estoy acá porque necesito no para recibir humillaciones y solicito cita para mis ojitos, gracias."
**Jefe Adriana Rodríguez:** "Doña Margot y para el conocimiento de todos cuando se le llevo a Clínica Barraquer su ojo izquierdo tiene pérdida total, le enviaron gotas para el otro ojo y se le están aplicando y además la visión del otro ojo le ira perdiendo paulatinamente y para ello no hay tratamiento."
**Nubia Trujillo:** "todo muy bien, me gusta todo."
**Libia Cortázar:** "los felicito, solo pido que aparezca mi bolso y mi radio que está marcado, se me perdió hace días cuando me iban a bañar."
**Carmen Abril:** "pido el favor que pongan una cobija caliente porque hace mucho frio en la habitación."
**Ofelia Bernal:** "todo excelente, sin queja, la comida bien y rica."
**Miguel Flórez:** "mis gafas no sirven, el lente se perdió, me llevaron a Barraquer una vez y dicen que veo bien, solicito de nuevo lente para las gafas, también nos ponen a aguantar hambre, calor y malos olores cuando vamos a Bogotá, es horrible ir a Bogotá y estar tanto tiempo por allá."
**Jefe Adriana Rodríguez:** "Vamos a revisar la fórmula para ponerle el lente."
**Coordinadora Olga Parra:** "es entendible, pero toca tener paciencia y aprovechar la ida a Bogotá porque para ir y regresar con todos es difícil, también tenga en cuenta que ustedes no van a Bogotá todos los días, por favor entiéndanos también porque solo hay un carro."
**Miguel Berbeo:** "la camioneta es muy estrecha para todos lo que vamos más todo lo que llevan."
**Álvaro Giraldo**: "nada que decir, gracias, gracias y más gracias."
**Isabel Huérfano**: "necesito tres pastillas para dormir y solo me dan una."
**Jefe Adriana Rodríguez:** "a la señora se le modifico la recete, porque Isabel no estaba recibiendo las pastillas a las 20 horas, entonces se les dan a las 18 horas."
**Estela Rubiano:** "Doña Isabel toca recibir las pastillas porque aquí se le están proporcionando, pero si no las recibe es complicado, tómeselas en el horario establecido."
**Helena Huertas:** "nada, todo bien."
**Héctor Chaparro**: "el problema es con las auxiliares cuando cambian de turno, ayer no me ayudaron a ponerme el pijama y dormí con la ropa del día y otro problema es que en mi habitación hay dos señores uno que grita todo el tiempo y el otro duerme en cualquier cama y orina todas las camas. También se me rompieron las gafas, hace 5 meses me vieron en Barraquer y no me han dado las gafas."
**Auxiliar de enfermería Roxana Mora:** "el señor Héctor pasa solo al baño, cuando se cayó acudimos al llamado, pero no informa para realizar el acompañamiento, con el tema de la acotada es porque el es muy selectivo cuando se pasa para acostar el dice que enfermera lo tiene que acostar y no siempre puede la misma."
**Estela Rubiano**: "usted tiene que aceptar que lo acueste y le colabore la enfermera de turno y la que tiene disponibilidad, ya que todas están para ayudarlos y avisar cuando vaya al baño."
**Jefe Adriana Rodríguez:** "Cuando fue a Barraquer no le enviaron formula de gafas ya que usted veía bien, con respecto a los señores se hablará con psiquiatría."
**Miguel Velandia:** "tengo el problema de los interiores, me pasan unos muy apretados y tenía hasta septiembre del 2023 para cambiar el marcapasos y no me han atendido ni llevado al médico, necesito ir al cardiólogo."
**Jefe Adriana Rodríguez:** "Don Miguel a usted si se le llevo a revisión de cardiología, la primera fue en abril y la otra en el mes de noviembre y el cardiólogo le dijo que la próxima vez que hay que cambiar el marcapasos es dentro de un año, no hay necesidad de cambiarlo en este momento, ya que también dijo que su marcapasos funciona perfecto y todavía le funcionara un año más."
**Servicios generales Nancy Martínez**: "se revisará los calzoncillos para que sea de su talla."
**Eloisa Castro:** "necesito leer el periódico todos los días para activar mi mente y de resto todo bien."
**Terapeuta Ocupacional Ivonne Ordoñez:** "la suscripción que tenemos en con El Tiempo, pero quien lo reclama es el Doctor Ismael que se encuentra actualmente en vacaciones, cuando regrese se le recomendara, porque él es el único autorizado para reclamarlo."
**Enrique Pinilla:** "Ayer me llevaron a Bogotá y no sé qué me paso en el oído porque estoy sordo, por favor que me vea el médico."
**Jefe Adriana Rodríguez:** "el lunes lo vera el medico Don Enrique porque hoy no vino."
Se da por finalizada la asamblea de usuarios, se agradece por la participación, se enfatiza que para nosotros como institución es muy importante la opinión de cada uno de ustedes sobre el servicio y las diferentes actividades que se realizan ya que estos espacios nos permiten mejorar la atención. Se tomarán en cuenta las observaciones y se realizarán las correcciones pertinentes.

| | |
|---|---|
| 3.3.2. MOMENTO CENTRAL | **2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD**<br>Actividad realizada el día 22 de febrero de 2024 de las 13:20 – 14:00, en el área de la marquesina logrando la participación de 28 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 13 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.<br>Se socializó algunas noticias del mes de febrero tales como: "1. Tour Colombia 2024: Recorrido, fechas, etapas y ciclistas participantes", "Colombia será el primer país de la región en tener un centro enfocado en la mujer y la paz", "3. Grupos armados en Colombia son los principales responsables del desplazamiento forzado" y "Colombia trata de controlar incendios forestales, Bogotá continúa en alerta por altas temperaturas".<br>**3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES**<br>Actividad realizada el día 20 de febrero 2024 de las 11:15 a 12:00 en el área de la marquesina, dirigido a 22 personas mayores, contando con la participación de 22 personas.<br>En este espacio se realizó lectura de la tradición de San Valentín, que surgió en Roma por un sacerdote romano que acompañaba espiritualmente a los cristianos que habían caído presos en las persecuciones contra los practicantes de esta fe y les ayudaba a prepararse para el martirio y la muerte, acompañado de una actividad de dibujo y coloreado donde las personas participantes debían responder a la pregunta: ¿A quiénes amamos y recordamos con mucha gratitud?<br>**4. ¿SABIAS QUE?**<br>Esta actividad se realizó el día 9 de febrero 2024, de las 13:30 a 14:05 en el área de la marquesina, con la participación de 24 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 17 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.<br>Se compartieron datos curiosidades sobre de monumentos del mundo, los planetas y el universo, comida y del ser humano.<br>**5. CONOCE MI HISTORIA**<br>Esta actividad se realizó el día 14 de febrero de 2024 de 10:30 a 11:10 en el área de Terapia Ocupacional, contando con la participación de 25 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 16 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.<br>En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor María Nubia Trujillo, donde se resaltaron datos de su familia, dinámica familiar, ocupación, estado de salud y vida institucional. |
| 3.3.3. MOMENTO FINAL | **1. ASAMBLEA DE USUARIOS:**<br>Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron sentirse bien y no tener ninguna dificultad, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta resolviendo sus inconformidades.<br>**2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:**<br>Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias del mes:<br>Los participantes manifestaron el agrado por el Tour de Colombia por lo que fue en Cundinamarca y tan cerca al Hogar, pero también la preocupación por el aumento de desplazamientos forzados en el país y la crisis climática.<br>**3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:**<br>Durante la actividad se observó en los participantes la disposición para escuchar la historia de San Valentín y el inicio de dicha celebración, y al realizar la actividad de dibujo y coloreado, permitió que recordaran personas importantes durante su infancia y juventud, recordaron que hace unos años era más importante sostener una buena relación y crear una familia que hoy en día.<br>**4. ¿SABIAS QUE?:**<br>Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostrando interés por los temas tratados. Evaluaron la actividad de forma positiva.<br>**5.CONOCE MI HISTORIA:**<br>Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, agradeciendo la oportunidad de conocer las historias de vida de sus pares, expresando agrado para continuar con la siguiente historia de los que estuvieron presentes en la dinámica. |

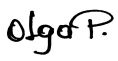
| 3.4 RECURSOS | |
|---|---|
| Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor. | Trabajadoras Sociales |

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

**1. ASAMBLEA DE USUARIOS:** Se observó gran participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron sus sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y agradecimiento frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades, celebración del mes de diciembre y las diferentes dinámicas institucionales, manifestando su sentir frente al servicio de las diferentes áreas como lo son el equipo de profesionales, enfermería, servicios generales, el servicio de ropería y lavandería, dando respuesta oportuna a las dudas e inquietudes manifestadas.
**2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:** Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias del mes de febrero, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado.
**3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:** Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, contando anécdotas de su infancia y a quines amaban y recordaban.
**4. CAFECITO POR LA TARDE:** Se observo participación activa de parte de todos los asistentes, cada uno dio su opinión frente al tema y la importancia de educar, enseñar, corregir y apoyar con amor.
**5. ¿SABIAS QUE?:** Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados. Evaluaron la actividad de forma positiva.
**6.CONOCE MI HISTORIA:** Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, agradeciendo la oportunidad de conocer las historias de vida de sus pares, mostrando interés para continuar con la siguiente historia de los que estuvieron presentes en la dinámica.



Eva Plaza | Margoth Velandia | Manuel Tiberio Gonzales | Isabel Huerfano | Gumercindo Traslaviña



Olga Patricia Parra.

**Fecha de evaluación del encuentro: 22 de febrero de 2024**

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner




Powered by CamScanner